



# CLIENTE MISTERIOSO

¿Sabemos lo que  
opinan nuestros  
clientes de nuestra  
empresa?

Desarrollo de **proyectos**  
Mejora en procesos de **gestión**  
Capacitación de **talento humano**

# Cliente Misterioso



Imagen de marca



Optimiza procesos



Calidad de servicio



Fideliza



Incrementa ventas  
y clientes

Recogemos información valiosa, que te permite identificar debilidades y fortalezas en tus procesos.

## ***¿Sabemos lo que opinan nuestros clientes de nuestra empresa?***

Si alguna vez te has realizado esta pregunta, las herramientas Cliente Misterioso y Auditoria PDV darán respuesta a todas tus dudas.



Si no me quieres guardar, por favor deposítame en una papelera.



## Comprador Misterioso

Mystery Shopper

***Ofrezco la calidad de servicio que deseo a mis clientes***

---



## Huesped Misterioso

Mystery Guest

***Descubre que opinan tus clientes de tu establecimiento***

---

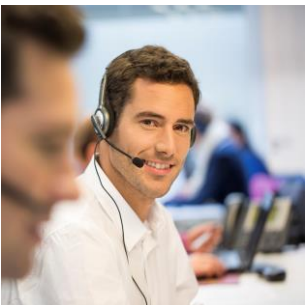


## Comensal Misterioso

Mystery Diner

***Descubre áreas de mejora en tu establecimiento, carta y servicio***

Te ayudamos a generar planes de acción.  
Hacemos seguimiento de los procesos implantados.

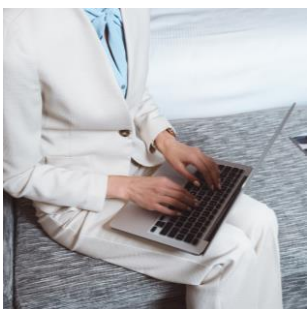


## Llamadas Misteriosas

Mystery Calling

***Analiza y mejora la atención telefónica y servicio postventa***

---



## Misterio 2.0

Mystery Online

***Que reciben mis clientes de mi empresa a través de la red***

---

Evaluamos la calidad de servicio, la atención al cliente, los procesos de venta entre otros.

**“La calidad en un producto o servicio no es lo que tu pones... sino lo que el cliente obtiene.”**

*~ Peter Drucker ~*



[www.felixaguilar.com](http://www.felixaguilar.com)



[hola@felixaguilar.com](mailto:hola@felixaguilar.com)



+34 928 091 495 | +34 629 630 975



Calle Tasartico, 3 bajo | 35110 Santa Lucía (Las Palmas)