



# **Félix Aguilar Consultores**

*Transformando desafíos en oportunidades*

En Félix Aguilar Consultores, nos destacamos como el aliado estratégico por excelencia para empresas en el sector del retail y más allá.

Nos enorgullecemos de ofrecer servicios de consultoría especializada en desarrollo de negocios, marcados por un enfoque meticuloso y soluciones innovadoras.



Nacemos con la misión es ser el aliado estratégico de las empresas en el sector del retail y más allá, ofreciendo servicios de consultoría especializada en desarrollo de negocio.

## Misión



- Nuestra visión es liderar el camino en la transformación de negocios en el sector retail y áreas afines. Buscamos innovar constantemente, adaptarnos a las cambiantes dinámicas del mercado y seguir siendo un socio de confianza que impulsa el éxito y la excelencia de nuestros clientes.

## Valores



Nuestros bastiones son el compromiso, la innovación, buscando la excelencia, y la colaboración estrecha con nuestros clientes. Trabajando con integridad y responsabilidad social, adaptándonos a los nuevos tiempos y siempre, siempre, orientados a cliente.

## Visión

Félix Aguilar



## ***¡Únete a Nosotros en el Viaje hacia el Éxito Empresarial!***

En nuestra consultora, estamos listos para ser tu socio estratégico, brindándote soluciones innovadoras y personalizadas que impulsarán tu empresa hacia nuevos horizontes de éxito y crecimiento sostenible.

*Me embarqué en esta aventura con el firme propósito de compartir estrategias, ideas innovadoras y soluciones prácticas. Hoy, ese proyecto ha florecido y sigue creciendo con el apoyo de mis clientes.*

## ***Un apasionado de las ventas y la calidad en el servicio***



*Félix Aguilar – CEO & Founder*

Mi historia, la de Félix Aguilar, comienza bajo el cálido sol del Levante Valenciano. Hace más de dos décadas, me sumergí en el mundo de la consultoría, un camino que me llevó a explorar distintos rincones de España, desde la península hasta las islas, donde comprendí las diferentes dinámicas de compra y venta en cada lugar.

Después de más de una década viviendo en Madrid, el COVID marcó un punto de inflexión. Tuve que tomar decisiones que definirían mi camino hacia la felicidad y la realización personal.

Este momento significativo me impulsó a emprender un proyecto propio, uno que surgiera de mis experiencias, conocimientos y pasión por las ventas.

## ***¡Trabajemos Juntos para alcanzar nuevos Horizontes Empresariales!***

Estoy aquí para colaborar contigo y tu empresa en la consecución de objetivos, impulsando la excelencia en la atención al cliente y el crecimiento sostenible. Juntos, podemos llevar tu negocio a niveles más altos de éxito y satisfacción del cliente.



# Consultoría

En Félix Aguilar Consultores, nuestra metodología de consultoría está diseñada para impulsar tu negocio a través de un enfoque integral y personalizado. Con nuestro sistema de **consultoría en 6 pasos**, nos comprometemos a brindar soluciones efectivas y prácticas para el desarrollo de tu empresa:



**Asesoramiento Personalizado**



**Detección de Necesidades**



**Acciones ad hoc**



**Ejecución de Acciones**



**Desarrollo de Planes de Acción**



**Seguimiento In Company**

## Asesoramiento Personalizado

Comenzamos con una evaluación detallada y una interacción cercana contigo y tu equipo. Entendemos tus objetivos, desafíos y necesidades específicas para ofrecer un asesoramiento adaptado a tus metas comerciales.



Realizamos un análisis exhaustivo para identificar las áreas que requieren mejoras y optimizaciones. Este proceso de detección nos permite comprender a fondo los puntos de mejora dentro de tu empresa.

## Detección de Necesidades



## **Acciones ad hoc**

Desarrollamos estrategias y acciones específicas según las necesidades detectadas. Estas soluciones se adaptan a tu entorno empresarial, aprovechando fortalezas y abordando áreas de mejora.



## **Ejecución de Acciones**

Implementamos las estrategias acordadas de manera efectiva y eficiente. Nos aseguramos de que cada acción se lleve a cabo con precisión, alineada con tus objetivos y con el equipo comprometido.



## **Desarrollo de Planes de Acción**

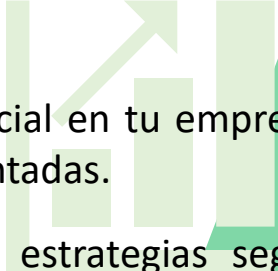
Creamos planes de acción detallados y orientados a resultados para garantizar un seguimiento efectivo. Estos planes están diseñados para mantener el progreso y la mejora continua en tu empresa.



## **Seguimiento In Company**

Ofrecemos un seguimiento continuo y presencial en tu empresa para evaluar la efectividad de las acciones implementadas.

A través de esta monitorización, ajustamos estrategias según sea necesario para optimizar los resultados.



Nuestro compromiso es proporcionarte soluciones a medida que impulsen el crecimiento, la eficiencia y la excelencia en tu negocio. Con nuestra **metodología de consultoría en 6 pasos**, trabajamos codo a codo contigo para alcanzar tus metas empresariales de forma efectiva y sostenible.

# Formación Ad Hoc

Comprendemos la importancia crucial de la formación en el éxito y la sostenibilidad de tu negocio. Nuestros programas de formación para empresas están diseñados para impulsar la calidad de servicio, fortalecer las habilidades de tus líderes y alinear estratégicamente el crecimiento de tu empresa.



**Detección de  
Necesidades Formativas**



**Desarrollo de  
Formación Ad Hoc**



**Trabajo Alineado con la  
Compañía**

## ***Detección de Necesidades Formativas***

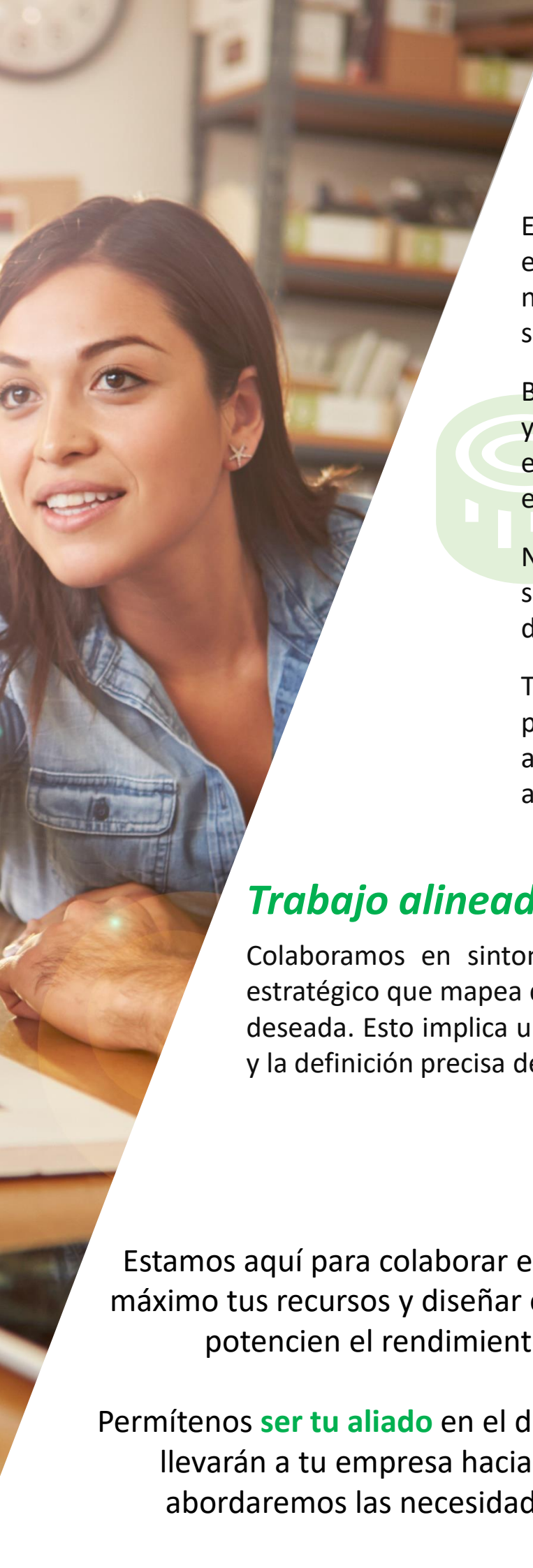
Entendemos que cada empresa tiene sus propios desafíos y áreas de mejora únicas.

Nuestro enfoque en la detección de necesidades formativas se basa en un profundo análisis de los distintos aspectos que configuran el funcionamiento de tu compañía. Nos sumergimos en la singularidad de tus procesos, estructuras y objetivos, ya sean de naturaleza competencial u operativa.

### ***Adaptación a situaciones únicas***

Cada situación empresarial es única y, por lo tanto, requiere soluciones personalizadas. Ya sean necesidades de capacitación en competencias específicas o mejoras operativas, el objetivo es encontrar las soluciones más adecuadas y efectivas.

Nuestro proceso de detección de necesidades formativas implica un análisis exhaustivo que abarca desde la evaluación de habilidades existentes hasta la identificación de brechas en el rendimiento. Nos enfocamos en comprender cada aspecto de tu empresa para ofrecer soluciones formativas precisas y orientadas a resultados.



## *Desarrollo de Formación Ad Hoc*

En nuestro enfoque, creemos firmemente en la adaptación de la formación a las necesidades únicas de cada empresa y sus colaboradores.

Buscamos potenciar los procesos internos y fomentar el desarrollo de habilidades específicas que impulsen el crecimiento empresarial.

Nuestra misión es proporcionarte soluciones formativas que impulsen el desarrollo y el éxito de tu empresa.

Trabajamos cerca contigo para diseñar programas de formación a medida que aborden las áreas críticas y contribuyan a alcanzar tus metas corporativas.

### *Trabajo alineado con la Compañía*

Colaboramos en sintonía con tu empresa, trazando un plan estratégico que mapea desde la situación presente hasta la meta deseada. Esto implica un análisis detallado de la situación actual y la definición precisa de los objetivos a alcanzar.

Estamos aquí para colaborar estrechamente contigo, aprovechar al máximo tus recursos y diseñar estrategias formativas específicas que potencien el rendimiento de tu empresa en cada nivel.

Permítenos **ser tu aliado** en el desarrollo de soluciones formativas que llevarán a tu empresa hacia el éxito. Juntos, identificaremos y abordaremos las necesidades específicas de tu organización.

# Cliente Misterioso

El Cliente Misterioso, también conocido como Mystery Shopper, es una técnica utilizada para evaluar la calidad del servicio y la experiencia del cliente en un establecimiento.

Consiste en enviar a una persona, el Cliente Misterioso, de manera anónima y discreta, para interactuar con los servicios y productos de una empresa, como un cliente habitual.

Esta estrategia ofrece ventajas significativas para las empresas. Permite a las empresas obtener una visión objetiva de la atención al cliente, la calidad de servicio y la ejecución de los procedimientos establecidos.

A través de las **evaluaciones detalladas** y los **informes personalizados** generados por los Clientes Misteriosos, las empresas pueden identificar áreas de mejora, detectar problemas operativos o medidas de servicio, y tomar correctivas.

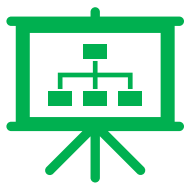
## ¿Qué beneficios nos aporta?



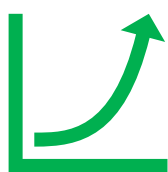
Imagen de  
marca



Fideliza



Optimiza  
procesos



Incrementa  
Ventas




Calidad de  
Servicio



Aumenta  
Clientes





## ¿Sabemos lo que opinan nuestros clientes de nuestra empresa?

Si alguna vez te has realizado esta pregunta, las herramientas Cliente Misterioso y Auditoría PDV darán respuesta a todas tus dudas.

- Evaluamos la calidad de servicio, la atención al cliente, los procesos de venta entre otros.
- Recogemos información valiosa, que te permite identificar debilidades y fortalezas en tus procesos.
- Te ayudamos a generar planes de acción.
- Hacemos seguimiento de los procesos implantados.

Desarrollamos estrategias y acciones específicas según las necesidades detectadas. Estas soluciones se adaptan a tu entorno empresarial, aprovechando fortalezas y abordando áreas de mejora.

### *Nuestro Proceso*

**1. Planificación Personalizada:** Adaptamos el enfoque del Cliente Misterioso a las necesidades específicas de tu empresa.

**2. Evaluación y Análisis:** Evaluación de la interacción desde diferentes perspectivas, identificando puntos clave.

**3. Informe Detallado:** Presentamos un informe detallado con recomendaciones claras y prácticas para mejorar la experiencia del cliente.

**4. Implementación y Seguimiento:** ofrecemos orientación en la implementación de mejoras y realizamos un seguimiento para asegurar su efectividad.

# GRACIAS

## por ser parte de este viaje

Es un privilegio contar con tu confianza en nuestros proyectos. Tu apoyo impulsa nuestro compromiso constante por ofrecer soluciones innovadoras y adaptadas a tus necesidades.

## *¿Hablamos?*



+34 629 630 975  
+34 928 091 495



[www.felixaguilar.com](http://www.felixaguilar.com)  
[hola@felixaguilar.com](mailto:hola@felixaguilar.com)



Calle Tasartico, 3 bajo  
35110 | Santa Lucía de Tirajana | Las Palmas