



félix Aguilar Consultores

Transformando desafíos en oportunidades

En Félix Aguilar Consultores, nos destacamos como el aliado estratégico por excelencia para empresas en el sector del retail y más allá.

Nos enorgullecemos de ofrecer servicios de consultoría especializada en desarrollo de negocios, marcados por un enfoque meticuloso y soluciones innovadoras.



Nacemos con la misión es ser el aliado estratégico de las empresas en el sector del retail y más allá, ofreciendo servicios de consultoría especializada en desarrollo de negocio.

Misión



- Nuestra visión es liderar el camino en la transformación de negocios en el sector retail y áreas afines. Buscamos innovar constantemente, adaptarnos a las cambiantes dinámicas del mercado y seguir siendo un socio de confianza que impulsa el éxito y la excelencia de nuestros clientes.

Valores



Nuestros bastiones son el compromiso, la innovación, buscando la excelencia, y la colaboración estrecha con nuestros clientes. Trabajando con integridad y responsabilidad social, adaptándonos a los nuevos tiempos y siempre, siempre, orientados a cliente.

Visión

Félix Aguilar



¡Únete a Nosotros en el Viaje hacia el Éxito Empresarial!

En nuestra consultora, estamos listos para ser tu socio estratégico, brindándote soluciones innovadoras y personalizadas que impulsarán tu empresa hacia nuevos horizontes de éxito y crecimiento sostenible.

Me embarqué en esta aventura con el firme propósito de compartir estrategias, ideas innovadoras y soluciones prácticas. Hoy, ese proyecto ha florecido y sigue creciendo con el apoyo de mis clientes.

Un apasionado de las ventas y la calidad en el servicio



Félix Aguilar – CEO & Founder

Mi historia, la de Félix Aguilar, comienza bajo el cálido sol del Levante Valenciano. Hace más de dos décadas, me sumergí en el mundo de la consultoría, un camino que me llevó a explorar distintos rincones de España, desde la península hasta las islas, donde comprendí las diferentes dinámicas de compra y venta en cada lugar.

Después de más de una década viviendo en Madrid, el COVID marcó un punto de inflexión. Tuve que tomar decisiones que definirían mi camino hacia la felicidad y la realización personal.

Este momento significativo me impulsó a emprender un proyecto propio, uno que surgiera de mis experiencias, conocimientos y pasión por las ventas.

¡Trabajemos Juntos para alcanzar nuevos Horizontes Empresariales!

Estoy aquí para colaborar contigo y tu empresa en la consecución de objetivos, impulsando la excelencia en la atención al cliente y el crecimiento sostenible. Juntos, podemos llevar tu negocio a niveles más altos de éxito y satisfacción del cliente.



El Cliente Misterioso, también conocido como Mystery Shopper, es una técnica utilizada para evaluar la calidad del servicio y la experiencia del cliente en un establecimiento.

Consiste en enviar a una persona, el Cliente Misterioso, de manera anónima y discreta, para interactuar con los servicios y productos de una empresa, como un cliente habitual.

Esta estrategia ofrece ventajas significativas para las empresas. Permite a las empresas obtener una visión objetiva de la atención al cliente, la calidad de servicio y la ejecución de los procedimientos establecidos.

A través de las **evaluaciones detalladas** y los **informes personalizados** generados por los Clientes Misteriosos, las empresas pueden identificar áreas de mejora, detectar problemas operativos o medidas de servicio, y tomar correctivas.

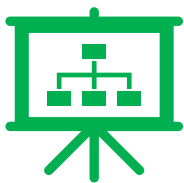
¿Qué beneficios nos aporta?



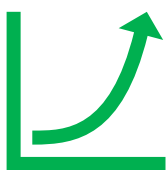
Imagen de
marca



Fideliza



Optimiza
procesos



Incrementa
Ventas



Calidad de
Servicio



Aumenta
Clientes



¿Sabemos lo que opinan nuestros clientes de nuestra empresa?

Si alguna vez te has realizado esta pregunta, las herramientas Cliente Misterioso y Auditoria PDV darán respuesta a todas tus dudas.

- Evaluamos la calidad de servicio, la atención al cliente, los procesos de venta entre otros.
- Recogemos información valiosa, que te permite identificar debilidades y fortalezas en tus procesos.
- Te ayudamos a generar planes de acción.
- Hacemos seguimiento de los procesos implantados.

Desarrollamos estrategias y acciones específicas según las necesidades detectadas. Estas soluciones se adaptan a tu entorno empresarial, aprovechando fortalezas y abordando áreas de mejora.

Nuestro Proceso

1. Planificación Personalizada: Adaptamos el enfoque del Cliente Misterioso a las necesidades específicas de tu empresa.

2. Evaluación y Análisis: Evaluación de la interacción desde diferentes perspectivas, identificando puntos clave.

3. Informe Detallado: Presentamos un informe detallado con recomendaciones claras y prácticas para mejorar la experiencia del cliente.

4. Implementación y Seguimiento: ofrecemos orientación en la implementación de mejoras y realizamos un seguimiento para asegurar su efectividad.

GRACIAS

por ser parte de este viaje

Es un privilegio contar con tu confianza en nuestros proyectos. Tu apoyo impulsa nuestro compromiso constante por ofrecer soluciones innovadoras y adaptadas a tus necesidades.

¿Hablamos?



+34 629 630 975

+34 928 091 495



www.felixaguilar.com

hola@felixaguilar.com



Calle Tasartico, 3 bajo
35110 | Santa Lucía de Tirajana | Las Palmas